



Rezeptionist im Gesundheitswesen

(m/w/d)

Inhalte

- ▶ Abläufe und Infrastrukturen
- ▶ Grundlagen im Gesundheitswesen
- ▶ Patientenempfang
 - Verhalten, Umgang und Kommunikation
- ▶ Serviceorientierung
- ▶ Qualitätsrichtlinien in den Praxen
- ▶ Sprechzimmer und Erfolgsfaktoren
- ▶ Rechtliche Rahmenbedingungen
- ▶ Beschwerde-Management

Umfang und Zeiten

- ▶ 240 UE in Vollzeit
- ▶ Unterricht: 8:00 - 15: Uhr

**Angebot verfügbar an
unseren Bildungsstandorten:
Berlin | Brandenburg | Düsseldorf**

**Direktkontakt:
0 160 / 79 56 22 5
auch per WhatsApp**



**Website zum
Bildungsangebot**

Rezeptionist im Gesundheitswesen

(m/w/d)



Ihre Voraussetzungen

- ▶ Freundliches, offenes Auftreten
- ▶ Kommunikationsfähigkeit
- ▶ Fähigkeit zur Selbstorganisation
- ▶ Grundlagen im Umgang mit PC- und Bürosoftware
- ▶ Erfahrungen im Gesundheitswesen
- ▶ Für Quereinsteiger geeignet

Abschluss

- ▶ Aussagekräftiges Zertifikat der Albert Akademie GmbH
- ▶ Anerkannte Lehrgangsbescheinigung

Die Albert Akademie GmbH ist ein moderner Bildungsträger, zertifiziert nach AZAV (Reg.-Nr.: 31T1213342/3 durch die DEKRA Certification GmbH.

Die **Kosten der Maßnahmen können** vom Jobcenter/Agentur für Arbeit **zu 100% über einen Bildungsgutschein gefördert werden.**

Wir beraten Sie gerne - einfach anrufen und einen persönlichen Termin vereinbaren.



Berlin Tempelhofer Damm 196 Tel.: 030 / 70 76 41 95
Hinterhof, 1. Etage berlin@albert-akademie.de
12099 Berlin

Brandenburg Friedrich-Franz-Str. 19 Tel.: 0 33 81 / 21 11 39 5
Haus A, 1. Etage. Raum: 1.5 brandenburg@albert-akademie.de
14770 Brandenb./Havel

Düsseldorf Graf-Adolf-Straße 68 Tel.: 0211/ 66 96 65 90
1. Etage duesseldorf@albert-akademie.de
40210 Düsseldorf

Albert Akademie
Bildung mit Zukunft



www.albert-akademie.de
info@albert-akademie.de

Rev. 01.11.2025